

## 1.1.Özet

Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı, Üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na niteliksel ve niceliksel değerlendirme için sunacağı Birim İç Değerlendirme Raporuna temel teşkil edeceğinden gereken bilgileri sağlamaya yönelik olarak bu kılavuzda verilen şablona göre hazırlanarak ve istenilen tüm bilgi ve belgeleri içermektedir.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Birim Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR

Üye: Dr. Öğr. Üyesi Sümer HORUZ

Üye : Emre YÜCEL

Üye : Yeşim CERİT

Adres : Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Merkezi Sol Giriş Kat:1, Melikgazi, Kayseri Adres : Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Merkezi Sol Giriş

Telefon : 0352 4375820

E-posta : <https://intoffice.erciyes.edu.tr>

### 2. Tarihsel Gelişimi

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 6 akademik personeli, 5 idari personeli ve 3 sürekli işçi statüsünde çalışan personeli ve 1 hizmet alımı kapsamında çalışan personeli ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Üniversitemiz Senatosu'nun 06.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 2014.004.031 No'lu kararı ile "Uluslararası Ofis Başkanlığı" adı altında Erasmus ve AKTS Koordinatörlüklerinin çalışmalarını yürütmekte olan birim; Mevlana, Farabi ve ÖYP Koordinatörlüklerinin de çatısı altına dâhil edilmesiyle "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

-Üniversite yönetimi ile eşgüdüm halinde üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini hazırlamak, bu stratejiyi gerektiğinde gözden geçirmek ve yetkileri dâhilinde uygulamak,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla öğretim elemanı değişimi; her düzeyde öğrenci değişimi ve idari personel değişimi gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak; bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, sürdürmek ve geliştirmek,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ortak eğitim programlarının açılması için gerekli çalışmalara destek olmak; eğitim ve akademik amaçlı ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, bu işbirliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine katkıda bulunmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'ye belirli bir süre için gelen öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'den belirli bir süre için yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Yurtdışında veya yurtiçinde düzenlenen ofis faaliyetlerini ilgilendiren toplantılar ile eğitim, araştırma ve tanıtım fuarlarına katılmak ve ilgili birimleri bilgilendirmek,

-Faaliyet alanına giren konularla ilgili değişim programı, staj, proje, kongre, konferans gibi eğitim ve öğrenimle ilgili fırsatların öğrencilere ve öğretim elemanlarına duyurulmasını ve tanıtılmasını sağlamak,

-Yurtdışından veya yurtiçindeki yabancı misyon şefliklerinden ve temsilciliklerinden Üniversite'ye yapılacak ziyaretlerin verimli olması için Üniversite'nin diğer ilgili birimleriyle gerekli çalışmaların eşgüdümünü sağlamak,

-Üniversite'nin yurtdışındaki kurumlarla yapacağı her türlü yazışmaya ve iletişime destek vermek,

-Üniversite'de gerçekleşecek faaliyet alanı ile ilgili öğrenci etkinliklerine destek vermek,

-Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışındaki kurumlarla yapacağı her türlü ortak eğitim ve araştırma amaçlı faaliyetlerine destek olmak, iletişim kurulması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın çalışmalarını oluşturmaktadır.

#### A.4.1

### ULUSLARARASI LAŞMA POLİTİKASI

Uluslararasılaşma alanında dünyada yaşanan gelişmelere paralel olarak Türk yükseköğretim sistemi de son yıllarda büyük bir gelişme göstermiştir. Türk yükseköğretim sisteminin uluslararası çekim merkezi haline gelebilmesi, daha çok ülkeden daha fazla öğrenci ve öğretim elemanı kazanabilmesi için çeşitli stratejiler geliştirilmekte, bu alanda izlenen politikalarla uluslararasılaşmanın dinamikleri güçlü tutulmaya çalışılmaktadır. Erciyes Üniversitesi ECHE sahibi bir üniversitedir. (ECHE.pdf) Erciyes Üniversitesi'nde de yürütülmekte olan Bologna Süreci, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmelięi, ayrıca doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye'de kalış sürelerinin uzatılması, YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermeye başlaması, bu süreci güçlendiren önemli girişimlerden bazılarını oluşturmaktadır.

Erciyes Üniversitesi olarak; uluslararası programları takip etmekte, bu programlar bünyesinde kurumumuzu tanıtıcı faaliyetlere yer vermekteyiz. Üniversitemizin ayrıca uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmaları kapsamında prestijli derneklere üyeliği bulunmaktadır. Faaliyetlerden alınan geri bildirimler neticesinde politikalar güncellenmekte ve uluslararasılaşma noktasında dijital çalışmalar tarafımızdan takip edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşmalara sahiptir. Erasmus kapsamındaki anlaşmalar için;

(<http://int.erciyes.edu.tr/KION.UI.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?pId=7317>)

Mevlana kapsamındaki anlaşmalar için;

(<https://mevlana.erciyes.edu.tr/Mevlana-Degisim-Programi/Ortak-Kurumlar>)

İkili Anlaşmalarımız için;

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-isbirligi/Isbirliklerimiz/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/99>

İkili işbirlikleri yapılırken bir süreç takip edilmekte ve süreç kalitesi ve standartlaştırma göz önünde bulundurulmaktadır. Bu süreci görmek için;

(<https://intoffice.erciyes.edu.tr/akademik-isbirligi/Isbirligi-Yapma-Sureci/Dis-Iliskiler-Ofisi/97/98>)

#### A.4.2

### ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPISI

Uluslararasılaşma Erciyes Üniversitesi organizasyon şemasında en üst seviyede Rektör tarafından yakından takip edilmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı doğrudan Rektörlük makamına bağlı olmakla birlikte, Dış İlişkiler Ofisi Başkanı, Rektör tarafından atanmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanı, Rektör'e bağlı bulunmakla beraber, altında Erasmus Koordinatörlüğü, AKTS Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü'nü sevk ve idare eder. Kurumun uluslararasılaşma politikaları yönünde stratejiler belirler ve uygular.

Koordinatörlükler bünyesinde yapılan yıllık rutin faaliyetler bir iş planı şeklinde bulunmaktadır. Dönemsel yoğunluklar ve süreç akışı bu grafikten izlenebilmektedir.

Erasmus Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Erasmus-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1103>

Mevlana Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Mevlana-Is-akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1104>

Farabi Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Farabi-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1105>

ÖYP Koordinatörlüğü İş Akış Süreci:

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/is-akis-sureci/Oyp-Is-Akisi/Dis-Iliskiler-Ofisi/1102/1106>

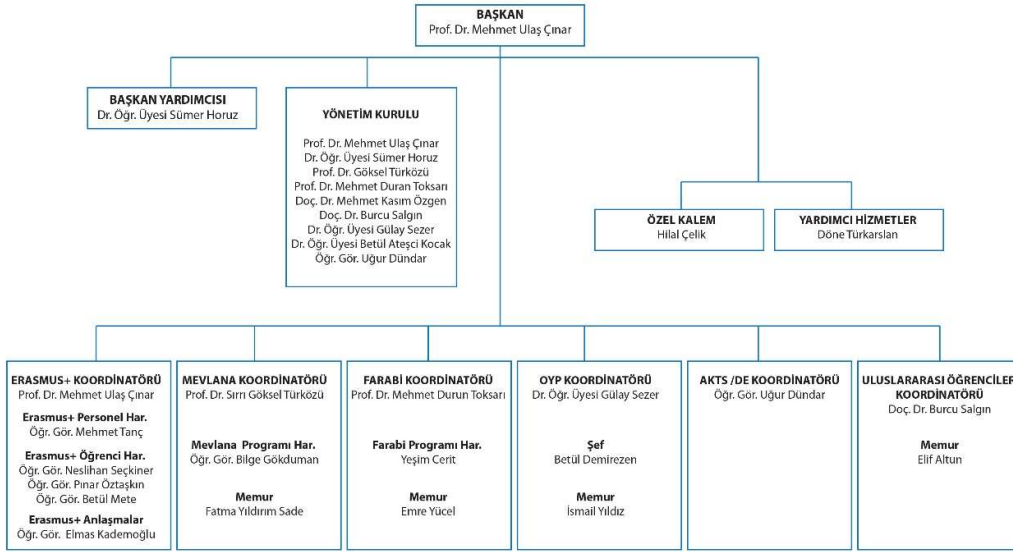
Erasmus koordinatörlüğü faaliyetlerinin tanıtımı ve ulaşım açısından birçok zoom toplantısı düzenlenmekte olup, büyük ölçekli toplantılarını YouTube Eru IntOffice hesabından ilgili paydaşların faydalanması için yayınlamaktadır.

<https://www.youtube.com/channel/UCdX9IxeUK0ePnrjZGqQFEEg>

<https://erasmus.erciyes.edu.tr/duyurular.asp>

<https://intoffice.erciyes.edu.tr/DYRT/Tum-Duyuru-ve-Haberler/0>

## ERCIYES ÜNİVERSİTESİ DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ BAŞKANLIĞI



### A.4.3

#### ULUSLARARASI İLAŞMA KAYNAKLARI

Uluslararasılaşma politikaları kapsamında üretilen stratejilere yönelik uygulanan taktikler genel anlamda Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yürütülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı bünyesinde yer alan her koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'na bağlı olarak bir koordinatör ile yönetilmektedir. Faaliyetlerin etkin ve verimli yürütülebilmesi amacıyla her koordinatörlük gerekli yetkinlikte personelleri istihdam etmektedir. Bu kapsamda; Erasmus Koordinatörlüğü'nde 5 öğretim görevlisi; Mevlana Koordinatörlüğü'nde 1 öğretim görevlisi, 1 memur; Farabi Koordinatörlüğü'nde 2 memur; ÖYP Koordinatörlüğü'nde 2 memur; Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü'nde 1 memur istihdam etmektedir. Ayrıca fiziksel manada kampüs alanında 300 metrekare bir alanda hizmet vermektedir. Başkanlığın bütçesi doğrudan Özel Kalem'e bağlı olmakla birlikte, koordinatörlüklerin kendi bütçeleri de bulunmaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü bütçesini Strateji Daire Başkanlığı'nda bulundurmakla birlikte kendi bünyesindeki Kion yazılımından bütçe takibini yapabilmektedir. Aynı zamanda AB komisyonunun raporlamalarla ilgili Mobility Tool isimli bir sistemi bulunmaktadır ve bu sisteme öğrenci ve bütçe hareketlilikleri girilmektedir. Bütçe performansımız yine burada incelebilmektedir.

Erasmus hareketliliği aynı takvim yılı içerisinde birden fazla proje yürütmektedir. Hareketliliklerin proje dağılımı, proje bütçesi ve başvurular dikkate alınarak planlanmaktadır. 2020 senesindeki hareketlilik listeleri 2018 ve 2019 projelerinden karşılanmıştır. İlgili projeden karşılanan 2020 senesi içerisinde gün almış hareketlilikler şu şekildedir:

2018 Projesi.xls

2019 Projesi.xls

2020 proje dönemi 31.05.2022 tarihinde bitecek olup henüz hiçbir hareketlilik ödemesi yapılmamıştır. 2021 senesi içerisinde kullanılması planlanmaktadır. 2020 Projesi Hibe sözleşmesi örnek olarak şu şekildedir:

2020 Proje sözleşmesi tutar.pdf

Mevlana Değişim Programı Öğrenci Sayısı ve Bütçe:

Mevlana Değişim Sayıları ve Bütçe.pdf

Yabancı Uyruklu Öğrenciler Koordinatörlüğü Öğrenci Dağılımları:

Yabancı Uyruklu Öğrenci ve Ülke sayıları.pdf

#### A.4.4

#### ULUSLARARASI LAŞMA PERFORMANSI

Uluslararasılaşma performansı üniversitemizin birimlerince yakından izlenmektedir. Bu süreçleri yürütme, yönetme, izleme ve raporlama noktasında yazılımsal araçlar kullanılmakla birlikte, üniversitemizin birimlerine gerekli yıllık raporlamalar yapılmaktadır. Her koordinatörlük kendi özelinde, kendi faaliyet alanı çerçevesinde hedefler belirler ve bu hedeflere yönelik taktikler geliştirmektedir. Yapılan faaliyetler süreç sonunda içerik ve sonuç değerlendirmesine tabi tutulur ve güncellenir.

2020 senesi içinde Erasmus Koordinatörlüğü olarak bir uluslararası hafta planlaması yapmış, fakat Pandemi nedeniyle bu faaliyeti gerçekleştirilememiştik. (<https://erasmus.erciyes.edu.tr/duyuru.asp?id=&hid=414>)

Aynı zamanda 2020 senesi içerisinde EAIE tarafından Barcelona fuarına katılım için rezervasyon yapılmış ve ücreti ödenmiştir. Fakat pandemi nedeniyle fuar gerçekleştirilememiş olup 2021 senesinde Göteborg şehrine alınmıştır. Bu fuar için de başvurumuz alınmıştır.

Ofisimiz ayrıca 2020 senesi içerisinde yurtdışından staj kapsamında öğrenci çalıştırmak için erasmusintern.org sitesine ilan vermiş olup, üniversitemizin diğer birimlerini de yurtdışından stajyer öğrenci ilan verme noktasında bilgilendirmiştir. Verdiğimiz ilan görseli ektedir. (ErasmusIntern.pdf)

Erasmus kapsamında faaliyetler Mobility Tool sisteminde takip edilmekte olup, bütçe performansı buradan takip edilebilmektedir. Tamamlanmış proje olarak en yakın 2017 Projesi bulunmaktadır. Proje bütçe performansları şu şekildedir:

2017 Yılı Projesi (Tamamlandı) : 2017proje rapor.pdf

2018 Yılı Projesi (Yürütülüyor) : 2018proje rapor.pdf

2019 Yılı Projesi (Yürütülüyor) : 2019proje rapor.pdf

2020 Yılı Projesi (Henüz bir hareketlilik gerçekleşmedi) : 2020proje rapor.pdf

Mevlana Değişim Programı Öğrenci Sayısı ve Bütçe:

Mevlana Değişim Sayıları ve Bütçe.pdf

#### 8.1.Sonuç

Değişim programları için her yıl yapılan öğrenci başvuru sayılarında meydana gelen artışlardan da anlaşılacağı gibi, öğrenci değişim programlarına gösterilen rağbet artmıştır. Ayrıca Erciyes Üniversitesi'nin bir araştırma üniversitesi olma yolunda gelişim göstermesi, akademik birimlerce yapılan anlaşma protokollerinin sayı ve çeşitliliğinin de artmasına olanak sağlamıştır. Birimin yönetim sistemi Ulusal Ajans , YÖK ve Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Yönergesi tarafından belirlenmiştir.