



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
DIŞ İLİŞKİLER OFİSİ BAŞKANLIĞI
2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR); Başkanlığımızın yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasını sağlamak, iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmak, Birim İç Değerlendirme Programı/Birim Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayımlanan güncel Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu 2024 (Sürüm 3.2.1) esas alınmıştır. Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Üniversitemizin Yükseköğretim Kalite Kurulu'na niteliksel ve niceliksel değerlendirme için sunacağı Kurum İç Değerlendirme Raporuna temel teşkil eden gerekli bilgileri sunmaktadır. Bu kılavuzda verilen şablona göre istenen bilgi ve belgeler rapora eklenmiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 8 akademik personeli, 5 idari personeli ve 2 sürekli işçi statüsünde çalışan personeli ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Başkanlığımız ayrıca fiziksel manada kampüs alanında 300 metrekare bir alanda faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz Senatosu'nun 06.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 2014.004.031 No'lu kararı ile "Uluslararası Ofis Başkanlığı" adı altında Erasmus ve AKTS Koordinatörlüklerinin çalışmalarını yürütmekte olan birim; Mevlana, Farabi ve ÖYP Koordinatörlüklerinin de çatısı altına dâhil edilmesiyle "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Mevlana Değişim Programının 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılmayacağı, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 02.11.2022 tarihli ve E-34249659-730.02.99-81351 sayılı yazısı ile uygun bulunmuştur. Farabi Değişim Programının 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılmayacağı, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 08.12.2021 tarihli ve E-34249659-604.99-91616 sayılı yazısı ile uygun bulunmuştur.

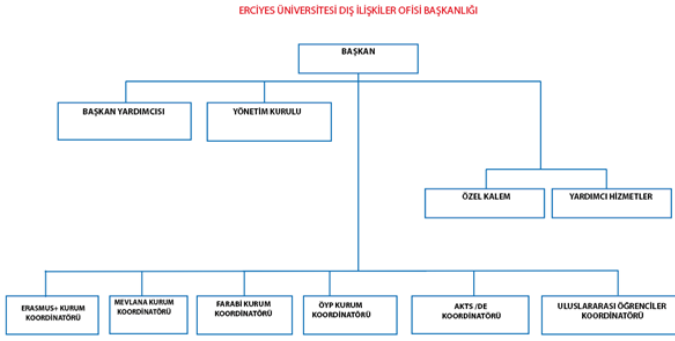
Adres: Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı,

38030 Melikgazi/Kayseri Telefon: 0352 437 58 20

E-posta : <https://info.office.erciyes.edu.tr>

Başkanlığımızın organizasyon yapısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Şekil 1. Organizasyon Şeması



2.2- 2. İletişim Bilgileri

Adı Soyadı:	Adres:	Telefon No:	e-posta
Derya HAROĞLU	Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Köşk Mah. Kutadgu Bilig Sokağı, 38030 Melikgazi/Kayseri Telefon: 0352 437 58 20	05060543908	dharoglu@erciyes.edu.tr

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, 8 akademik personeli, 5 idari personeli ve 2 sürekli işçi statüsünde çalışan personeli ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Başkanlığımız Ayrıca fiziksel manada kampüs alanında 300 metrekare bir alanda faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz Senatosu'nun 06.03.2014 tarih ve 04 sayılı toplantısında alınan 2014.004.031 No'lu kararı ile "Uluslararası Ofis Başkanlığı" adı altında Erasmus ve AKTS Koordinatörlüklerinin çalışmalarını yürütmekte olan birim; Mevlana, Farabi ve ÖYP Koordinatörlüklerinin de çatısı altına dâhil edilmesiyle "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Ofis'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Mevlana Değişim Programının 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılmayacağı, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 02.11.2022 tarihli ve E-34249659-730.02.99-81351 sayılı yazısı ile uygun bulunmuştur. Farabi Değişim Programının 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılmayacağı, Yükseköğretim Yürütme Kurulu'nun 08.12.2021 tarihli ve E-34249659-604.99-91616 sayılı yazısı ile uygun bulunmuştur.

Yetki görev ve sorumluluklarımız aşağıda listelenmektedir:

-Üniversite yönetimi ile eşgüdüm halinde üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini hazırlamak, bu stratejiyi gerektiğinde gözden geçirmek ve yetkileri dâhilinde uygulamak,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla öğretim elemanı değişimi; her düzeyde öğrenci değişimi ve idari personel değişimi gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunmak; bu amaçla ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, sürdürmek ve geliştirmek,

-Yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ortak eğitim programlarının açılması için gerekli çalışmalara destek olmak, eğitim ve akademik amaçlı ikili ve çok taraflı işbirlikleri kurmak, bu işbirliklerinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine katkıda bulunmak,

-Başkanlığımızın sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'ye belirli bir süre için gelen öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Ofis'in sorumluluk alanı içerisinde yer alan değişim programları ve projeleri dâhilinde Üniversite'den belirli bir süre için yurtdışındaki üniversitelere giden öğrencilerin/öğretim elemanlarının değişim faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için gerekli işlemleri yapmak,

-Yurtdışında veya yurtiçinde düzenlenen ofis faaliyetlerini ilgilendiren toplantılar ile eğitim, araştırma ve tanıtım fuarlarına katılmak ve ilgili birimleri bilgilendirmek, -Faaliyet alanına giren konularla ilgili değişim programı, staj, proje, kongre, konferans gibi eğitim ve öğrenimin ilgili fırsatların öğrencilere ve öğretim elemanlarına duyurulmasını ve tanıtılmasını sağlamak,

-Yurtdışından veya yurtiçindeki yabancı misyon şefliklerinden ve temsilciliklerinden Üniversite'ye yapılacak ziyaretlerin verimli olması için Üniversite'nin diğer ilgili birimleriyle gerekli çalışmaların eşgüdümünü sağlamak,

-Üniversite'nin yurtdışındaki kurumlarla yapacağı her türlü yazışmaya ve iletişime destek vermek,

-Üniversite'de gerçekleştirilecek faaliyet alanı ile ilgili öğrenci etkinliklerine destek vermek,

-Üniversitenin yurtiçi ve yurtdışındaki kurumlarla yapacağı her türlü ortak eğitim ve araştırma amaçlı faaliyetlerine destek olmak, iletişim kurulması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın çalışmalarını oluşturmaktadır.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

● Misyonumuz;

Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine paralel olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında öğrenci ve personel değişimi, YÖK bütçesinin mevcut veya yeni açılacak tertiplerine kaydedilen ödenekten Mevlana Değişim Programı kapsamında öğrenci ve personel değişimi, yurtdışındaki üniversitelerle olan hali hazırda ilişkilerini yürütmek, yeni işbirlikleri tesis etmek, yabancı ülkelere üniversitemize öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi sağlamak, bu

öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden üniversitenize, şehrimize ve ülkemize uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, ayrıca Farabi Programı kapsamında yapılan değişim faaliyetlerini yürütmek ve ÖYP Programı kapsamındaki araştırma görevlilerinin işlemlerini takip etmektir.Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine paralel olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında öğrenci ve personel değişimi, YÖK bütçesinin mevcut veya yeni açılacak tertiplerine kaydedilen ödenekten Mevlana Değişim Programı kapsamında öğrenci ve personel değişimi, yurtdışındaki üniversitelerle olan hali hazırdaki ilişkilerini yürütmek, yeni işbirlikleri tesis etmek, yabancı ülkelere üniversitemize öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi sağlamak, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlerden üniversitemize, şehrimize ve ülkemize uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, ayrıca Farabi Programı kapsamında yapılan değişim faaliyetlerini yürütmek ve ÖYP Programı kapsamındaki araştırma görevlilerinin işlemlerini takip etmektir.

● Vizyonumuz;

Erciyes Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası alanda her yönüyle yüksek nitelikli bir üniversite olarak kabul görmesi ve gerek değişim öğrencileri gerekse tam zamanlı yabancı öğrenciler tarafından en çok tercih edilen üniversiteler arasında üst sıralarda yerini alması ve bu durumun sürdürülebilirliğinin sağlanması. ● Değerlerimiz ve Hedeflerimiz; "Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlüklerinin paydaşlarının memnuniyetini sağlayarak kurum ve birim kimliğini ve kültürünü birimler arasındaki işbirliğini artıracak şekilde geliştirmek

● Değerlerimiz ve Hedeflerimiz;

"Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı" adı altında, Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlüklerinin paydaşlarının memnuniyetini sağlayarak kurum ve birim kimliğini ve kültürünü birimler arasındaki işbirliğini artıracak şekilde geliştirmek

Açıklama;

Başkanlığımızın çalışmalarında çalışanlarla birlikte tüm paydaşların memnuniyetine önem vermekteyiz,

- Çalışanların çalıştığı kurumu tanımalarının,
- Çalışan personele hizmet içi eğitimin verilerle yeterliliklerinin artırılmasının,
- Çalışanların arasında güçlü bir birlik ve uzlaşma ortamının yaratılmasının,
- Emek ve başarıya saygı duyulması ve desteklenmesi ile başarının sahiplerine mal edilmesinin,
- Sosyal faaliyetlere önem verilmesi ve çalışanların bu alanda birbirleriyle daha çok birlikteliğinin,
- Üstün gayretle çalışan, öneri ve yenilik getiren personele her türlü desteğin verilmesinin sağlanmasını hedefliyoruz.

Burada amaç; kaliteli hizmet veren kurumlarda çalışanlar kendilerini yenilikçi, canlı ve hareketli bir çalışma ortamında bulur. Böyle bir ortamda kurum çalışanları yeteneklerini geliştirme, işlerini çeşitlendirme, müşteri odaklı, yapıcı, gelişmeye açık ve pozitif bir kültürün parçası olma fırsatı elde eder. Gelişmenin faydalarına ortak olurlar ve bunları paylaşırlar.

Kaliteli hizmet sunan bir kurumun içinde yer almak, çalışanların yaptıkları işlerden onur duymalarını sağlayarak, onları teşvik eder ve sağlıklı çalışma ortamının oluşturulmasına katkıda bulunur.

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı olarak hedeflerimiz aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Yükseköğretimde kalite ve yenilikçiliği teşvik etmek için yükseköğretim kurumları ile ana paydaşlar (müesseseler, araştırma kurumları, sosyal ortaklar, yerel/bölgesel yönetimler, diğer eğitim-öğretim ve gençlik sektörleri) arasında daha güçlü işbirliğini gerçekleştirmek
- Yükseköğretim politikaları alanındaki AB çalışmalarını ve gelişmeleri destekleyerek üst düzeyde sinerji etkisine katkıda bulunmak
- Mesleki eğitim kurumları ile iş dünyası kurumları arasında ulusal/uluslararası işbirliklerini gerçekleştirmek
- Mesleki eğitim kurumlarının sektöre özel işgücü piyasasının ihtiyaçlarına üst düzeyde cevap verebilir duruma getirilmesi için gereken katkıyı sağlamak
- Personelinizin özverili çalışması bizim en büyük avantajımızdır. Fakat çalışma alanı, bilgi işlem donanımı ve teknolojik alt yapı bakımından eksikliklerimiz bulunmaktadır. Eksikliklerimizi mümkün olan en kısa sürede gidermek ve bu süre içerisinde işlerin aksamadan yürütmesini sağlamanın gayreti içindeyiz.
- Sürdürülebilir yönetim için sağlıklı ve güçlü bir finansman yapısının kurulması
- Bütçede istikrarın ve dolayısıyla sürdürülebilirliğin sağlanması için bütçe disiplininin sağlanması
- Stratejik yönetim ve performans yönetimi anlayışının oluşturulması - İnsan gücünün verimli ve etkili bir şekilde kullanılması - Bilişim teknolojilerinden maksimum düzeyde faydalanılması
- Başkanlığımızın çalışma ortamının daha ergonomik hale getirilmesi

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı kalite yönetim sistemi Birim Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Kalite yönetim sisteminin personel tarafından içselleştirilmesi ve kalite kültürünün oluşturulmasında, Başkanlığımız süreçleri sisteme dahil etmek adına teşvik etmekte ve tüm desteğini sağlamaktadır. Başkanlığımızın Kalite politikası ve öncelikleri aşağıdaki şekilde sıralanmıştır:

- Uluslararası standartlarda kabul gören çağdaş değişim programı uygulamalarını gerçekleştirmek.
- Tüm uygulamalarda ve yönetimde sürdürülebilirliğin sağlanması için iş süreçlerinde ve bütçede disiplin sağlanması ve devam ettirilmesi.
- Stratejik yönetim ve performans yönetimi anlayışının oluşturulması.
- Tüm paydaşlarımızın memnuniyetini üst düzeye çıkararak korumak ve öğrenci ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılayacak tedbirler alarak uygulamak.
- Bilişim teknolojilerinden de faydalanarak “Toplam Kalite Yönetimi” anlayışıyla kaliteyi bir kültür haline getirerek ofisimizin verimliliğini ve tanınırlığını artırmak

- 1 - Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. [1_OD2].
- 2 - Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. [2_OD4].
- 3 - Birimde değişim yönetimi yaklaşımı Birimin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. [3_OD3].
- 4 - Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. [4_OD2].
- 5 - Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanınmış süreçler bulunmaktadır. [5_OD2].

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine paralel olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında öğrenci ve personel değişimi, YÖK bütçesinin mevcut veya yeni açılacak tertiplerine kaydedilen ödenekten Mevlana Değişim Programı kapsamında öğrenci ve personel değişimi, yurtdışındaki üniversitelerle olan hali hazırda ilişkilerini yürütmek, yeni işbirlikleri tesis etmek, yabancı ülkelere üniversitemize öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi sağlamak, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlere üniversitemize, şehrimize ve ülkenize uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, ayrıca Farabi Programı kapsamında yapılan değişim faaliyetlerini yürütmek ve ÖYP Programı kapsamındaki araştırma görevlilerinin işlemlerini takip etmektedir. Birimizin temel değerleri Ortak Akıl ve Katılımcılık, Etik Değerlere Bağlılık, Birimsel Aidiyet, Kalite Odaklılık, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı, Araştırma ve Geliştirmede Kalite ve İş Birliği ve Öğrenci Odaklılık olarak belirlenmiştir.

Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine paralel olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında öğrenci ve personel değişimi, YÖK bütçesinin mevcut veya yeni açılacak tertiplerine kaydedilen ödenekten Mevlana Değişim Programı kapsamında öğrenci ve personel değişimi, yurtdışındaki üniversitelerle olan hali hazırda ilişkilerini yürütmek, yeni işbirlikleri tesis etmek, yabancı ülkelere üniversitemize öğrenim görmek üzere gelen öğrencilere oryantasyon eğitimi sağlamak, bu öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yönlere üniversitemize, şehrimize ve ülkenize uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlemek, ayrıca Farabi Programı kapsamında yapılan değişim faaliyetlerini yürütmek ve ÖYP Programı kapsamındaki araştırma görevlilerinin işlemlerini takip etmektedir.

Birimizin temel değerleri, Ortak Akıl ve Katılımcılık, Etik Değerlere Bağlılık, Birimsel Aidiyet, Kalite Odaklılık, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı, Araştırma ve Geliştirmede Kalite ve İş Birliği ve Öğrenci Odaklılık olarak belirlenmiştir.

- 1 - Dosya Adı Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır[2.1_OD3]
- 2 - Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. [2.2_OD3].
- 3 - Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. [2.3_OD2].

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak ve bu teknolojilerin yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak amacıyla irtibat halinde çalışmaktadır. Birimizin yurt dışı üniversitelerle yaptığı Değişim Programı Protokolleri Beneficiary Module sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Bu sisteme öğrenci ve bütçe hareketlilik bilgileri girilmektedir. Bütçe performansımız yine burada incelenebilmektedir. Ayrıca Kion yazılımından bütçe takibini yapabilmektedir. Her yıl değişime katılacak öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgileri Beneficiary Module sistemine girilmekte ve ayrıca yönetmelik tarafından belirlenen ve başvuru ve değişim süreçlerinde kullanılan her türlü belge dosyalanmaktadır.

Kurumumuzda bilgi güvenliğine yönelik uluslararası bir standart olan ve bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak için oluşturulan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi (BGYS) çalışmaları tamamlanmış ve 31.12.2021 tarihi itibarıyla ISO 27001 BGYS belgesi alınmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışma süreçlerini ISO 27001 kalite standartlarında ve 6098 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (KVKK) bağlı olarak yöneterek, bilgi güvenliği politikalarını benimsediğini ve uyguladığını belgelenmiştir. Başkanlığımızca kullanılan Yönetim Sistemleri, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgesi ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası, url adresleri aşağıda sunulmuştur.

Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. (OD2)

Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.(OD2)

Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.(OD2)

Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.(OD2)

Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.(OD2)

Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.(OD2)

- 1 - Birimde Birimsel bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. [3.1_OD2].
- 2 - Birimde stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. [3.2_OD2].
- 3 - Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. [3.3_OD2].
- 4 - Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. [3.4_OD3].

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığında paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşıma önem verilmektedir. Birimizin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerle olan paylaşımlar öğrenci uyum programlarıyla başlatılmakta, yapılan etkinlikler ve iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir. Öğrencilere yapılan bilgilendirme ve öğrencilerle gerçekleştirilen proje çalışmaları aracılığıyla hayata geçirilmektedir. NOT: Paydaşlarımızla Yapılan tüm etkinliklerin duyurularına ve etkinlik fotoğraflarına aşağıdaki url adreslerinden ulaşılabilir.

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.(OD4)

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.(OD4)

- 1 - Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. [4.1.1_OD4].
- 2 - Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. [4.2.2_OD4].

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma alanında dünyada gelişmelere paralel olarak Türk yükseköğretim sistemi de son yıllarda büyük bir gelişme göstermiştir. Türk yükseköğretim sisteminin uluslararası çekim merkezi haline gelebilmesi, daha çok ülkeden daha fazla öğrenci ve öğretim elemanı kazanabilmesi için çeşitli stratejiler geliştirmekte, bu alanda izlenen politikalarla uluslararasılaşmanın dinamikleri güçlü tutulmaya çalışılmaktadır. Erciyes Üniversitesi ECHE sahibi bir üniversitedir.

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. (OD3)

Erciyes Üniversitesi'nde de yürütülmekte olan Bologna Süreci, Erasmus ve Erasmus+ programları, Türkiye Bursları, Mevlana Değişim Programı, Ortak Diploma programları, Proje Tabanlı Uluslararası Değişim Programı, Okul Tanıma ve Denklik Yönetmeliği, ayrıca doktora öğrencilerinin mezuniyetleri sonrası Türkiye'de kalış sürelerinin uzatılması, YÖK'ün uluslararası öğrencilere yönelik burs vermeye başlaması, bu süreci güçlendiren önemli girişimlerden bazılarını oluşturmaktadır.

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı, uluslararasılaşma stratejileri geliştirmek, uluslararasılaşma süreçlerini yönetmek, Üniversiteyi uluslararası platformlarda temsil etmek ve temas kurmak gibi uluslararasılaşma açısından önemli görevler üstlenmiştir. Erasmus/Erasmus+, Avrupa Kredi Transfer Sistemi/Diploma Eki (AKTS/DE), Mevlana Değişim Programı, Farabi Değişim Programı ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) koordinatörlükleri kendi mevzuatları doğrultusunda Başkanlığımıza bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Erasmus+ programı kapsamında üye olan yüksek öğretim kurumlarının, öğrenci hareketliliği verilerini paylaşabilmesi için Avrupa Akademik Ağ GEANT, tarafından kurulup işletilen EduGAIN yetkilendirme servisinin, Türkiye'deki yüksek eğitim ve araştırma kurumları için kimlik federasyonu olan ve TÜBİTAK ULAKBİM tarafından işletilen YETKİM kullanılmasına karar verilmiştir. Üniversitemiz YETKİM üyeliği 02.12.2021 tarihi itibarıyla sağlanmıştır. Üniversitemiz kullanıcıları kurumsal kimlik bilgileriyle Erasmus+ kapsamındaki web servisine bulundukları yerden bağımsız olarak erişme şansına sahip olmuşlardır.

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.(OD3)

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.(OD3)

Erciyes Üniversitesi olarak; uluslararası programları takip etmekte, bu programlar bünyesinde kurumumuzu tanıttıcı faaliyetlere yer vermekteyiz. Üniversitemizin ayrıca uluslararası ölçütte, ortak ağ kurma çalışmalarını kapsamında prestijli demeklere üyeliği bulunmaktadır. Faaliyetlerden alınan geri bildirimler neticesinde politikalar güncellenmekte ve uluslararasılaşma noktasında dijital çalışmalar tarafımızdan takip edilmektedir.

Erciyes Üniversitesi uluslararasılaşma kapsamında birçok yurtdışı kurum ile ikili anlaşmalara sahiptir. İkili işbirlikleri yapılarak bir süreç takip edilmekte ve süreç kalitesi ve standartlaştırma göz önünde bulundurulmaktadır. 2024 Faaliyet Raporumuz, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü toplam öğrenci ve ülke sayıları, Başkanlığımız olarak yaptığımız Akademik işbirliği protokolleri ve işbirlikleri, Süreç Takibi, Erasmus KA131 Projesi Belgeleri, uluslararası anlaşmalar aşağıdaki url adreslerinde verilmiştir.

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.(OD3)

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.(OD3)

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. (OD3)

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. (OD3)

Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. (OD3)

• Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Erasmus KA131 ve KA171 Projesi Belgeleri:

Başvuru İşlemleri

Kurum Yetkilileri

Kurumsal 3420307255 ERCIYES UNIVERSITESI

TURNA

Projelerim

	Başvuru Tarihi	Proje No	Başvuran	Proje Adı
1	22/02/2024 06:06:34	2024-1-TR01-KA131-HED-000223017	ERCIYES UNIVERSITESI	
2	21/02/2024 23:46:34	2024-1-TR01-KA131-HED-000210934	ERCIYES UNIVERSITESI	
3	24/03/2023 14:17:11	2023-1-TR01-KA171-HED-000163587	ERCIYES UNIVERSITESI	
4	24/02/2023 17:41:34	2023-1-TR01-KA131-HED-000137933	ERCIYES UNIVERSITESI	
5	24/02/2023 17:41:34	2023-1-TR01-KA131-HED-000138011	ERCIYES UNIVERSITESI	
6	24/02/2022 12:47:11	2022-1-TR01-KA171-HED-000069645	ERCIYES UNIVERSITESI	
7	21/02/2022 17:27:55	2022-1-TR01-KA131-HED-000060316	ERCIYES UNIVERSITESI	
8	21/02/2022 17:27:55	2022-1-TR01-KA131-HED-000060282	ERCIYES UNIVERSITESI	
9	28/06/2021 03:53:44	2021-1-TR01-KA131-HED-000006590	ERCIYES UNIVERSITESI	
10	28/06/2021 03:53:44	2021-1-TR01-KA131-HED-000009448	ERCIYES UNIVERSITESI	
11	06/02/2020 16:50:01	2020-1-TR01-KA103-083958	ERCIYES UNIVERSITESI	
12	01/02/2019 10:12:37	2019-1-TR01-KA103-064198	ERCIYES UNIVERSITESI	

[HACI MEHMET TANÇ] [Yararlanıcı][Kurumsal]

- 1 - Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapıların tanımlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. [5.1.1_OD3].
- 2 - Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. [5.2.2_OD4].
- 3 - Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. [5.3.3_OD3].

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

5.3- C.3. Araştırma Performansı

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı yönetim sistemi Ulusal Ajans , YÖK ve Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Yönergesi tarafından belirlenmiştir. Değişim programları için önceki yıllara kıyasla öğrenci başvuru sayılarında artış meydana gelmiştir. Akademik birimlerde yapılan anlaşma protokollerinin sayı ve çeşitliliği artmıştır. Bunların yanı sıra, Dış İlişkiler Ofisi hareketlilik sayılarında artış, ikili işbirlikleri ve diğer faaliyetleri kapsamında çalışmaktadır. Erciyes Üniversitesi Türkiye'deki araştırma üniversiteleri arasında 8. sıraya yükselmiştir.. Dış İlişkiler Ofisi, uluslararasılaşma açısından Erciyes Üniversitesi hedeflerine paralel şekilde faaliyetlerine devam etmektedir.